

Polityka prywatności Serwisu Salon Manicure Paula Bilińska
<https://paznokcie.wroclaw.pl>
(„Serwis”)

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Serwis. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Administrator Danych

Administratorem Serwisu oraz Administratorem Danych (dalej Administrator) jest firma “Paula Bilińska”, prowadząca działalność pod adresem: Agrestowa 41B/1, 55-093 Kiełczów o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 8961489897, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu

Twoje uprawnienia

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub – jeśli ma to zastosowanie – art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies, możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą funkcji „Zmień ustawienia plików cookies”, którą znajdziesz w prawym dolnym rogu strony Serwisu lub odpowiednich ustawień przeglądarki.

Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Dane osobowe i prywatność

1. Skorzystanie z naszych usług.

W jakim celu?	Realizacja umowy o świadczenie usług oferowanych w Serwisie.
Na jakiej podstawie?	Umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	Przez okres obowiązywania umowy do momentu wygaśnięcia obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością. Ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas. (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	Nie będziesz mieć możliwości skorzystania z naszych usług: <ul style="list-style-type: none">• Założenie i utrzymanie konta.• Możliwość rezerwacji terminu spotkania.• Skorzystania z formularza kontaktowego.• Innych nie wyszczególnionych funkcji strony.

2. Nawiązanie z nami kontaktu.

W jakim celu?	<ul style="list-style-type: none">• Obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń za pomocą:• E-mail.• Formularz kontaktowy.• Czat w panelu klienta.• Kanały komunikacyjne w social media (instagram, facebook lub inne nie wymienione)
Na jakiej podstawie?	<p>Umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną.</p> <p>Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową.</p>
Jak długo?	<p>Przez czas trwania wiążącej nas umowy lub jeśli umowa nie zostanie zawarta – do upływu okresu dochodzenia roszczeń.</p> <p>(W zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej do upływu okresu dochodzenia roszczeń)</p> <p>Do upływu okresu dochodzenia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania.</p>
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	<p>Nie będziesz mieć możliwości skorzystania z naszych usług:</p> <ul style="list-style-type: none">• Założenie i utrzymanie konta.• Możliwość rezerwacji terminu spotkania.• Skorzystania z formularza kontaktowego.• Innych nie wyszczególnionych funkcji strony.

3. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych.

W jakim celu?	Marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie” i „Pliki cookies” Polityki prywatności).
Na jakiej podstawie?	Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?	Do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych. (W zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	Nie będziesz otrzymywać sugestii produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany/a.

4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych.

W jakim celu?	Analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Serwisu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności)
Na jakiej podstawie?	Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?	Do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych. (W zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	Nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania z Serwisu w pracach nad jego rozwojem.

5. Rezerwacja terminu wizyty w naszym salonie.

W jakim celu?	Umożliwienie Ci użycia systemu rezerwacji.
Na jakiej podstawie?	Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?	Do momentu rezygnacji przez Ciebie z rezerwacji, lub usunięcia konta w systemie rezerwacji albo do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania. Ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas. (W zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	Nie będziesz mógł skorzystać z systemu rezerwacji, ani posiadać u nas konta.

6. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na zapewnienie bezpieczeństwa formularzy dostępnych na stronach Serwisu.

W jakim celu?	Zapewnienie bezpieczeństwa formularzy dostępnych w Serwisie.
Na jakiej podstawie?	Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i zabezpieczenia formularzy dostępnych na stronach (art. 6 ust. 1 lit. F RODO)
Jak długo?	Do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie pliku cookie, wykorzystywanego w celu zabezpieczenia formularzy dostępnych na stronach Serwisu. (W zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	Nie będzie możliwości zapewnienia bezpieczeństwa dla formularzy. Co wykluczy ich użycie przez Ciebie.

7. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Serwisem lub naszymi usługami.

W jakim celu?	Ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami.
Na jakiej podstawie?	Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?	Do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania. (W zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	Nie będziesz mieć możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Profilowanie

W ramach Serwisu dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb. Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

Działania analityczne

W ramach Serwisu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Serwisie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Serwisie klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Serwisu oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb użytkowników.

Bezpieczeństwo Danych

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

Pliki cookies

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies. Więcej informacji na temat jak wykorzystujemy te pliki znajdziesz w zakładce [Polityka Cookies](#)

<https://paznokcie.wroclaw.pl/polityka-cookies/>

Usługi zewnętrzne / odbiorcy danych.

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

Działanie	Odbiorcy Danych	Przekazanie danych poza Unię Europejską
Każde działanie w związku z Serwisem.	Hostingodawca	Nie dotyczy
	Podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki *
	Osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność.	Nie dotyczy
Przebywanie na stronach Serwisu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych.	Podmiot zapewniający usługi marketingowe	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki *
	Portale społecznościowe	Nie dotyczy
Przebywanie na stronach Serwisu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych .	Podmiot umożliwiający działania analityczne na stronie	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki *
	Podmiot ułatwiający optymalizację Serwisu	Nie dotyczy
Przebywanie na stronach Serwisu z ustawieniami zezwalającymi na zapewnienie bezpieczeństwa formularzy dostępnych na stronach Serwisu .	Podmiot wspomagający bezpieczeństwo IT Serwisu	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki *
Skorzystanie z naszych usług.	Biuro rachunkowe.	Nie dotyczy
	Dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowo)	Nie dotyczy
	Dostawca płatności.	Nie dotyczy
	Dostawca standardowego oprogramowania biurowego.	Nie dotyczy

	Dostawca oprogramowania służącego do komunikacji.	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki *
	Podmiot zapewniający system mailingowy.	Nie dotyczy
	Dostawca skrzynki poczty elektronicznej.	Nie dotyczy
	Dostawca oprogramowania do rezerwacji.	Nie dotyczy
Nawiązanie z nami kontaktu	Dostawca standardowego oprogramowania biurowego.	Nie dotyczy
	Dostawca oprogramowania służącego do komunikacji.	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki *
	Podmiot zapewniający system mailingowy.	Nie dotyczy
	Dostawca skrzynki poczty elektronicznej.	Nie dotyczy

A ponadto: odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

Przekazywanie danych osobowych poza kraje Unii Europejskiej.

* W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia:

- Zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c RODO;
- Decyzja Komisji 2011/61/UE w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Państwie Izrael w odniesieniu do zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych.